

Résultats de l'enquête de satisfaction 2024

## **Maison du tourisme**



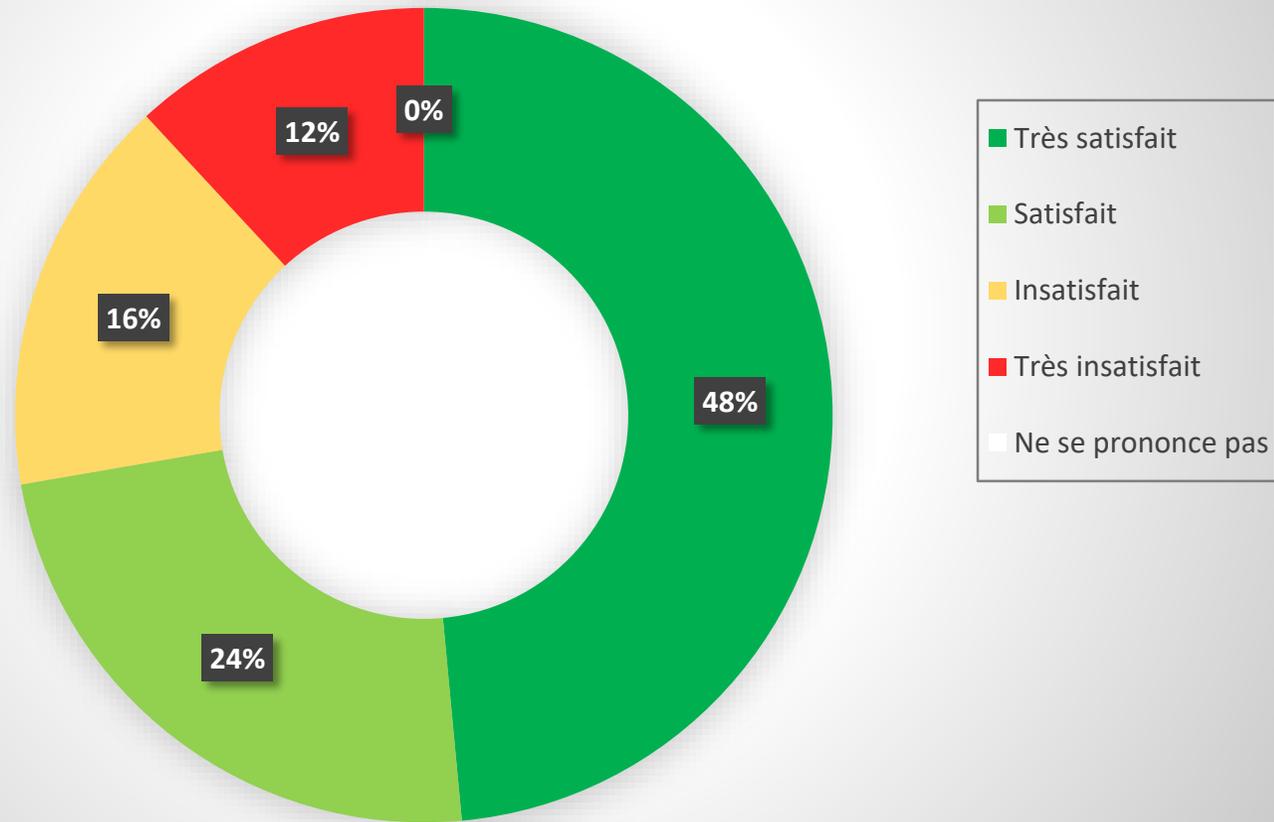
Du 1<sup>er</sup> mai au 30 septembre 2024, la Ville a mené une enquête de satisfaction à la **Maison du tourisme** afin de mieux connaître les remarques et suggestions des usagers.

Le questionnaire a porté sur les thématiques suivantes : le confort et l'accessibilité des locaux, la courtoisie des agents, la qualité et la fiabilité des informations fournies, les prestations de la Maison du tourisme...

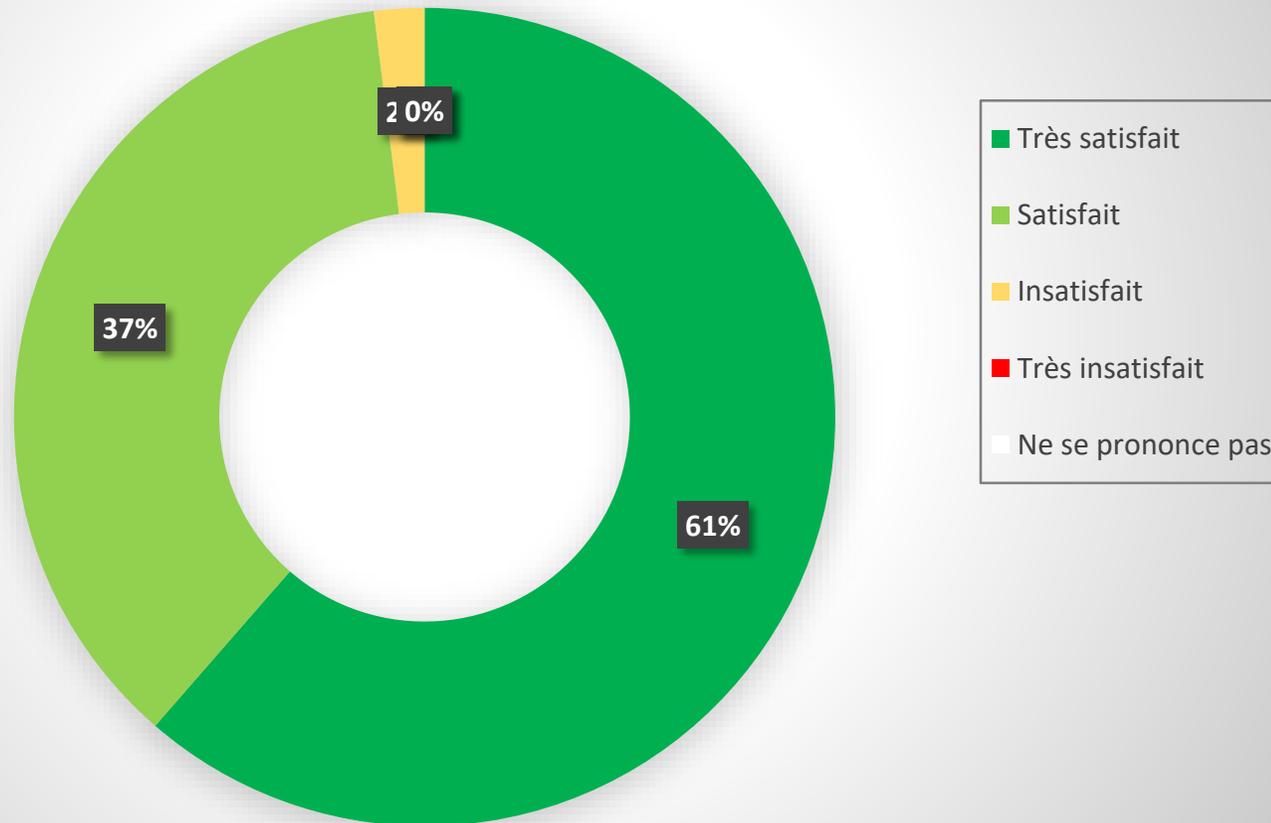
La synthèse des résultats de cette enquête est issue des **52 réponses collectées**

# L'accueil au sein de nos locaux

### Êtes-vous satisfait de l'accessibilité de la Maison du tourisme ?

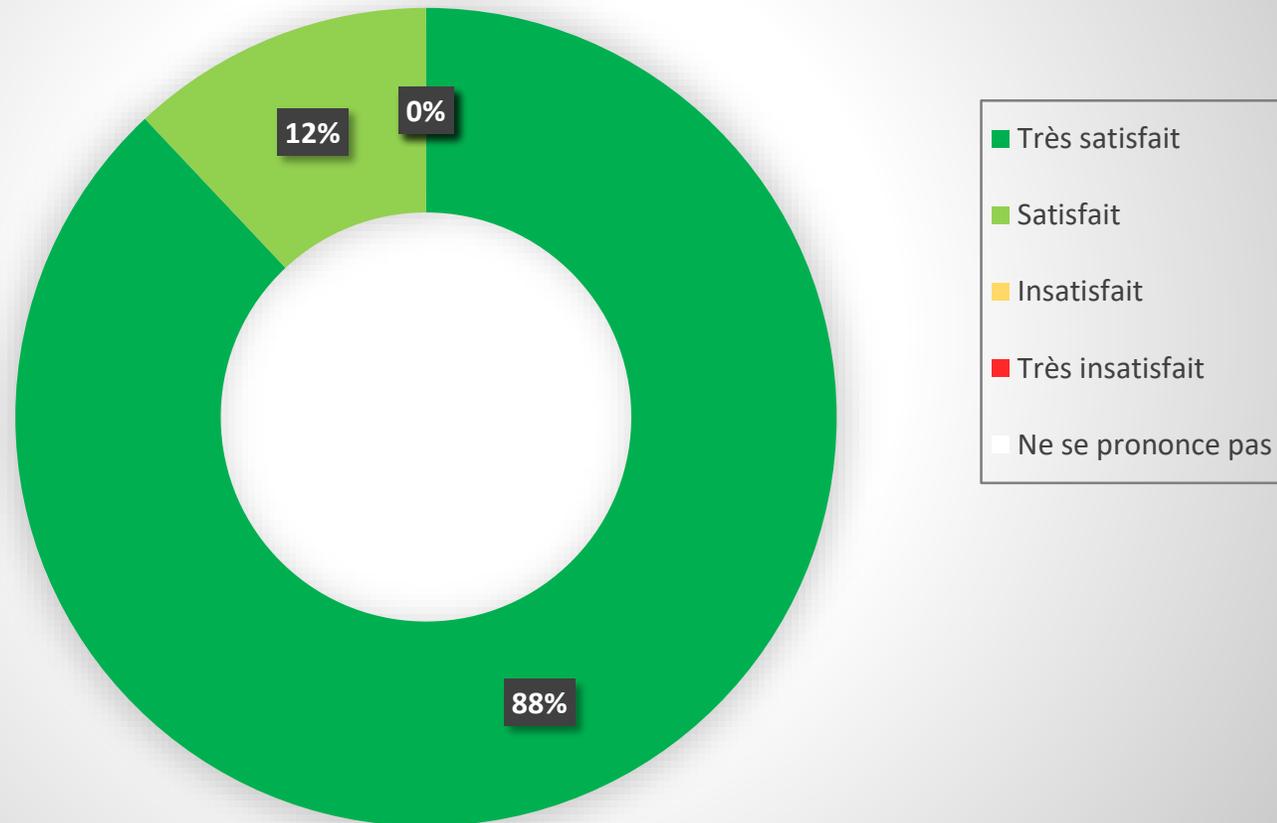


### Êtes-vous satisfait du confort et de la propreté de nos locaux ?

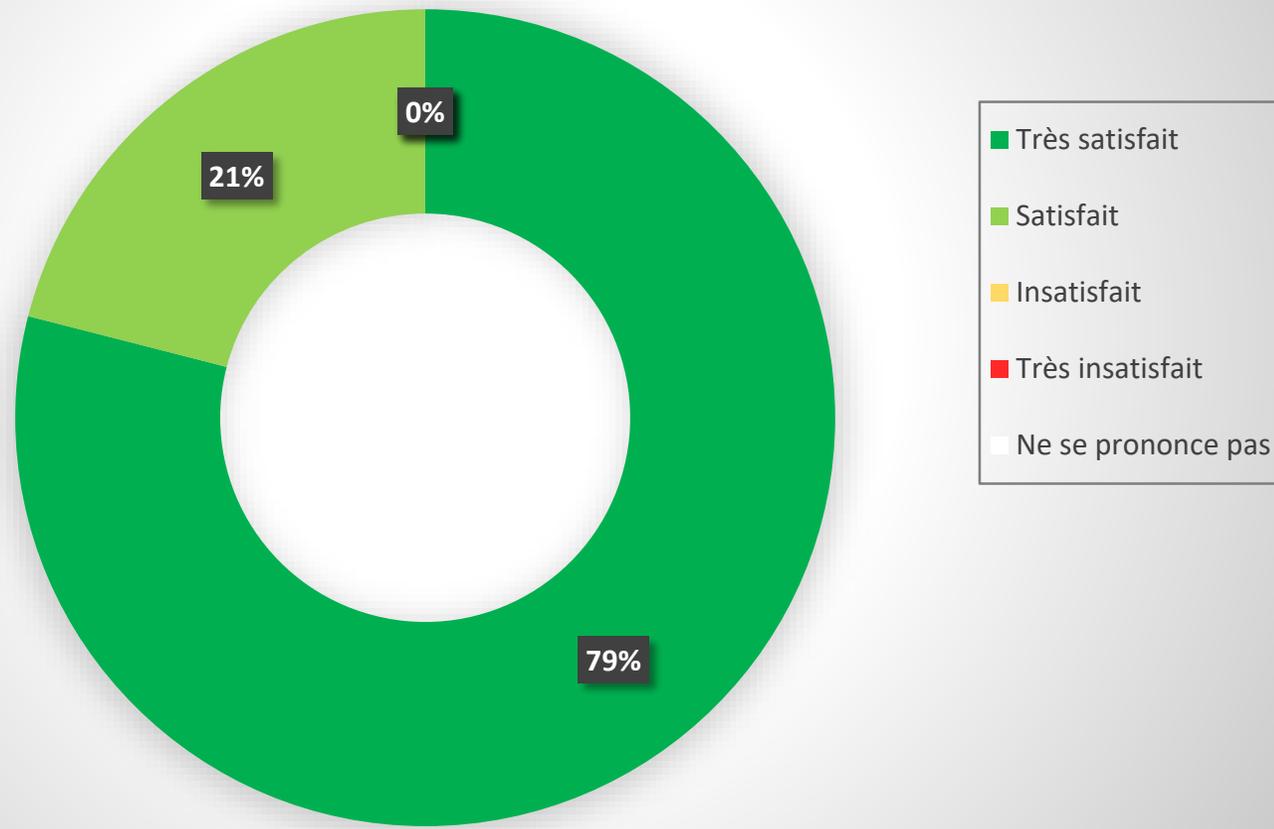


# La qualité de service

Êtes-vous satisfait de la prise en charge de votre demande  
(courtoisie, accompagnement et informations données) ?

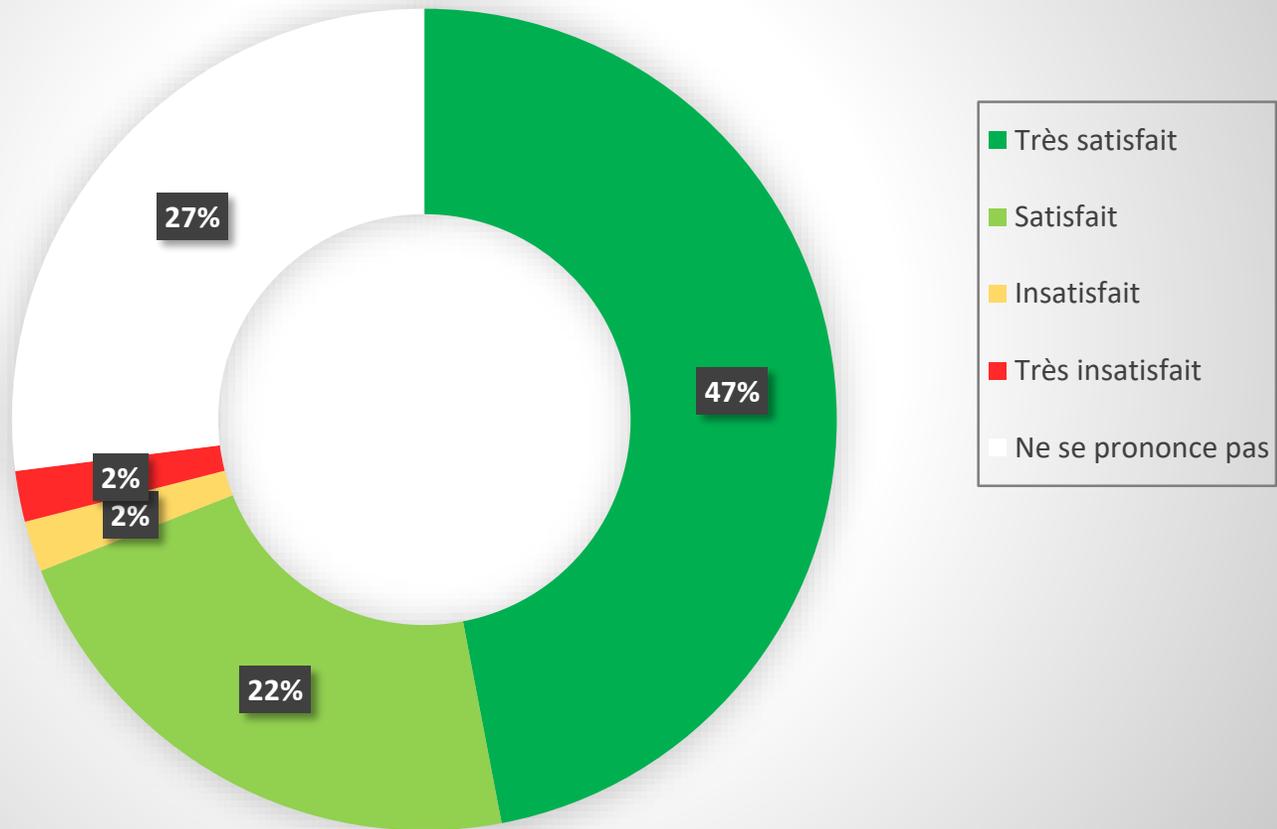


### Êtes-vous satisfait de la documentation mise à votre disposition concernant la ville de Sceaux ?

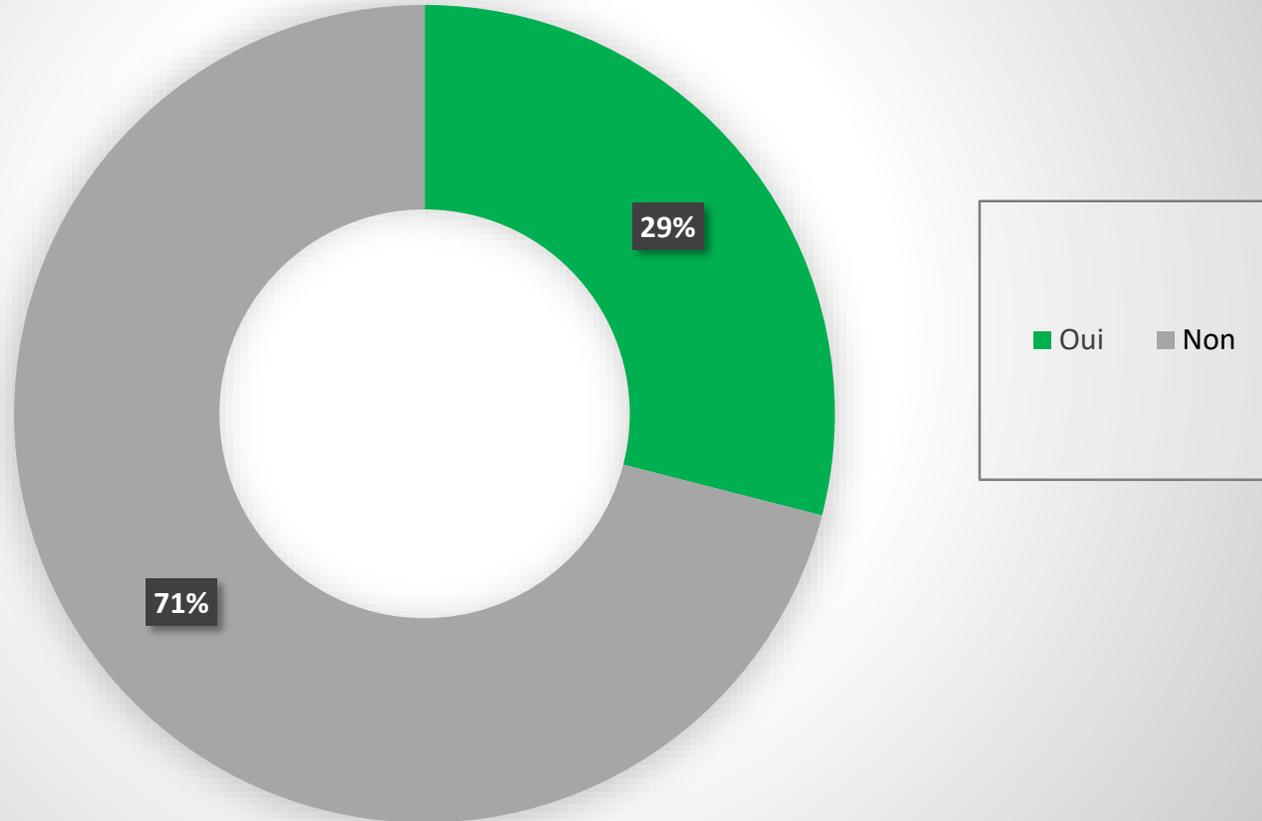


# La prestation de service

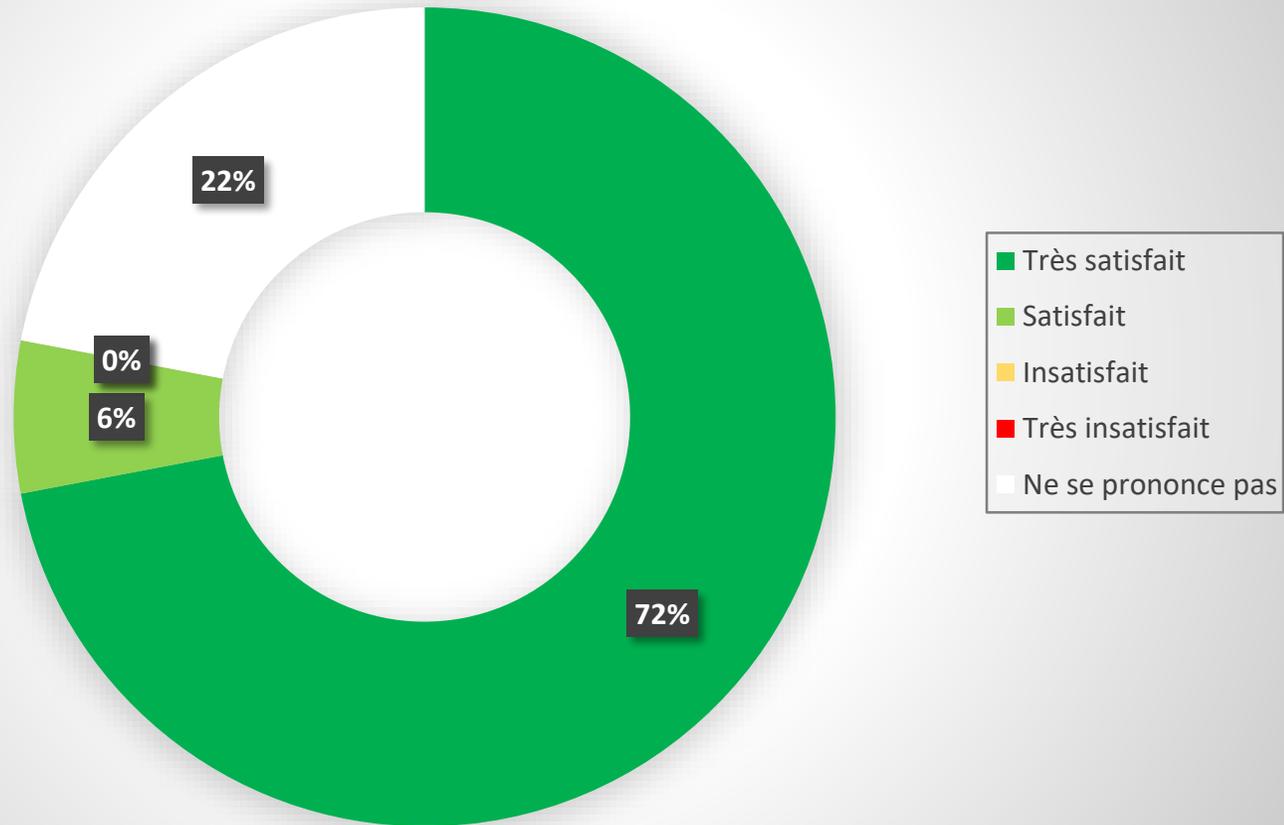
### Êtes-vous satisfait des objets vendus sur place ?



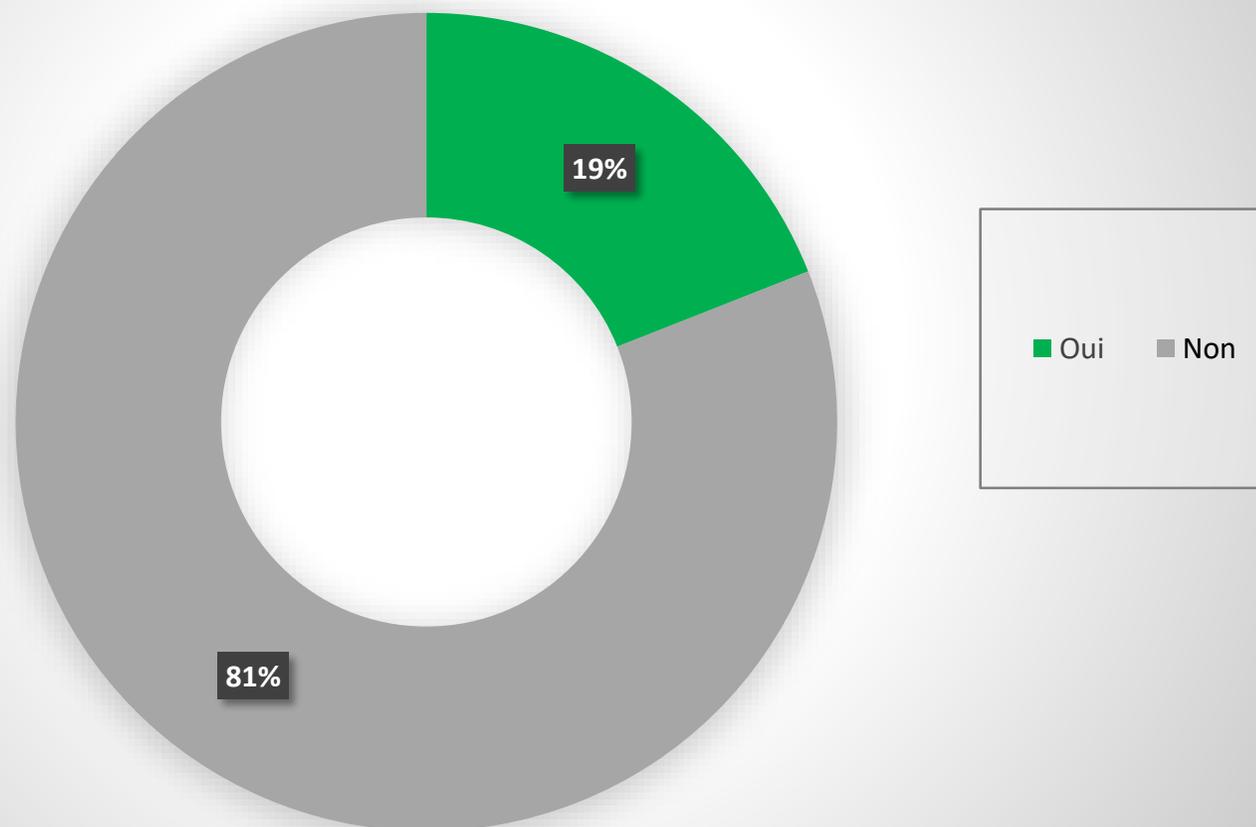
Avez-vous déjà participé à une visite guidée organisée par la Maison du tourisme ?



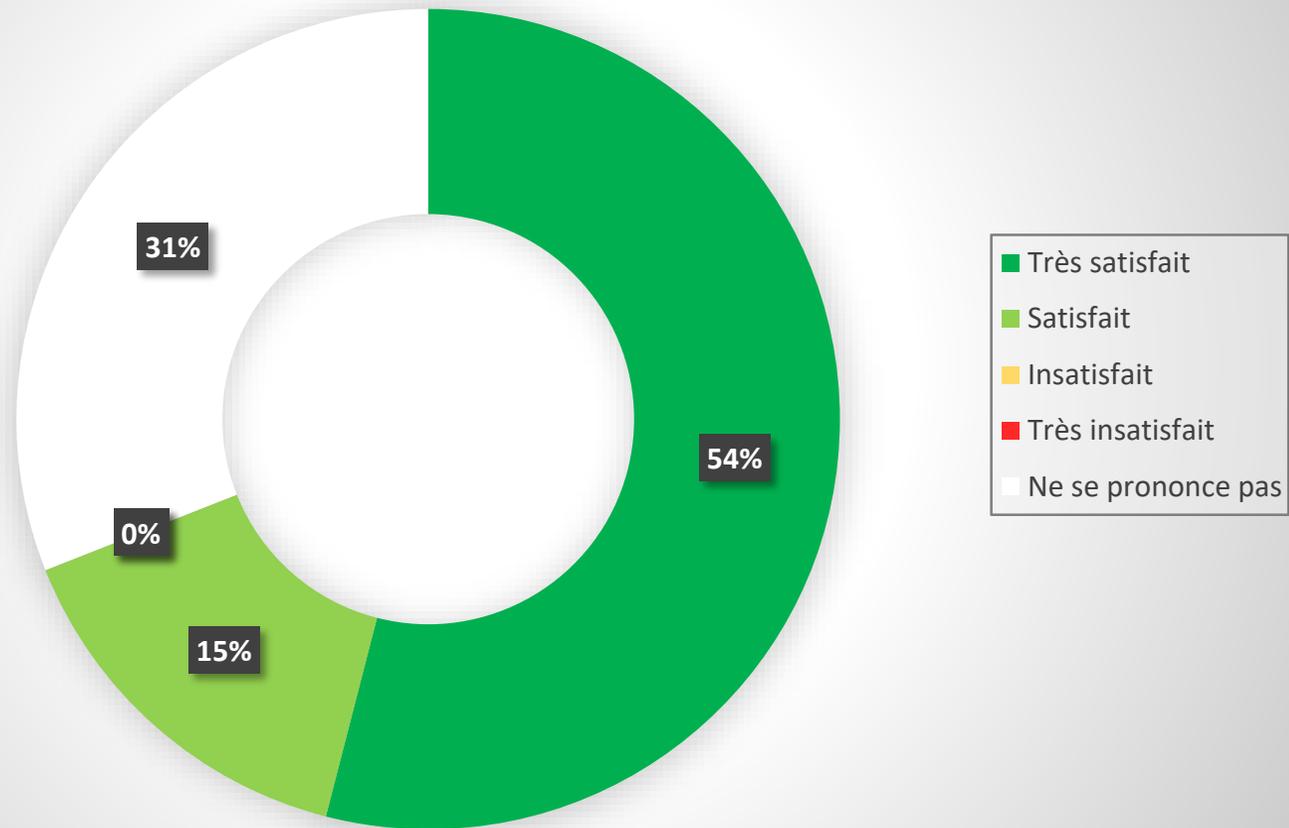
Si oui, êtes-vous satisfait des visites guidées organisées par la Maison du tourisme ?



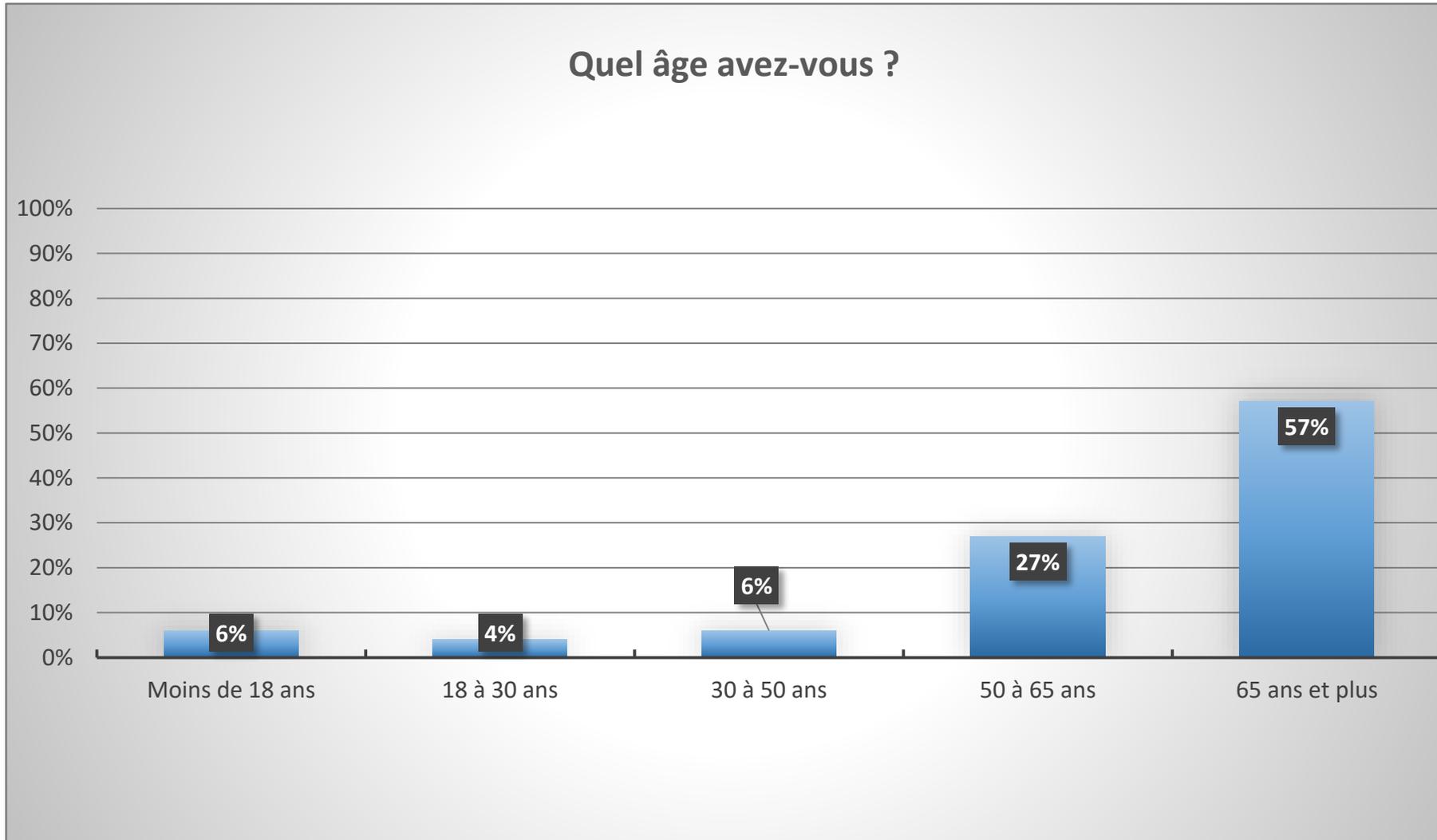
### Avez-vous déjà utilisé le service de billetterie ?

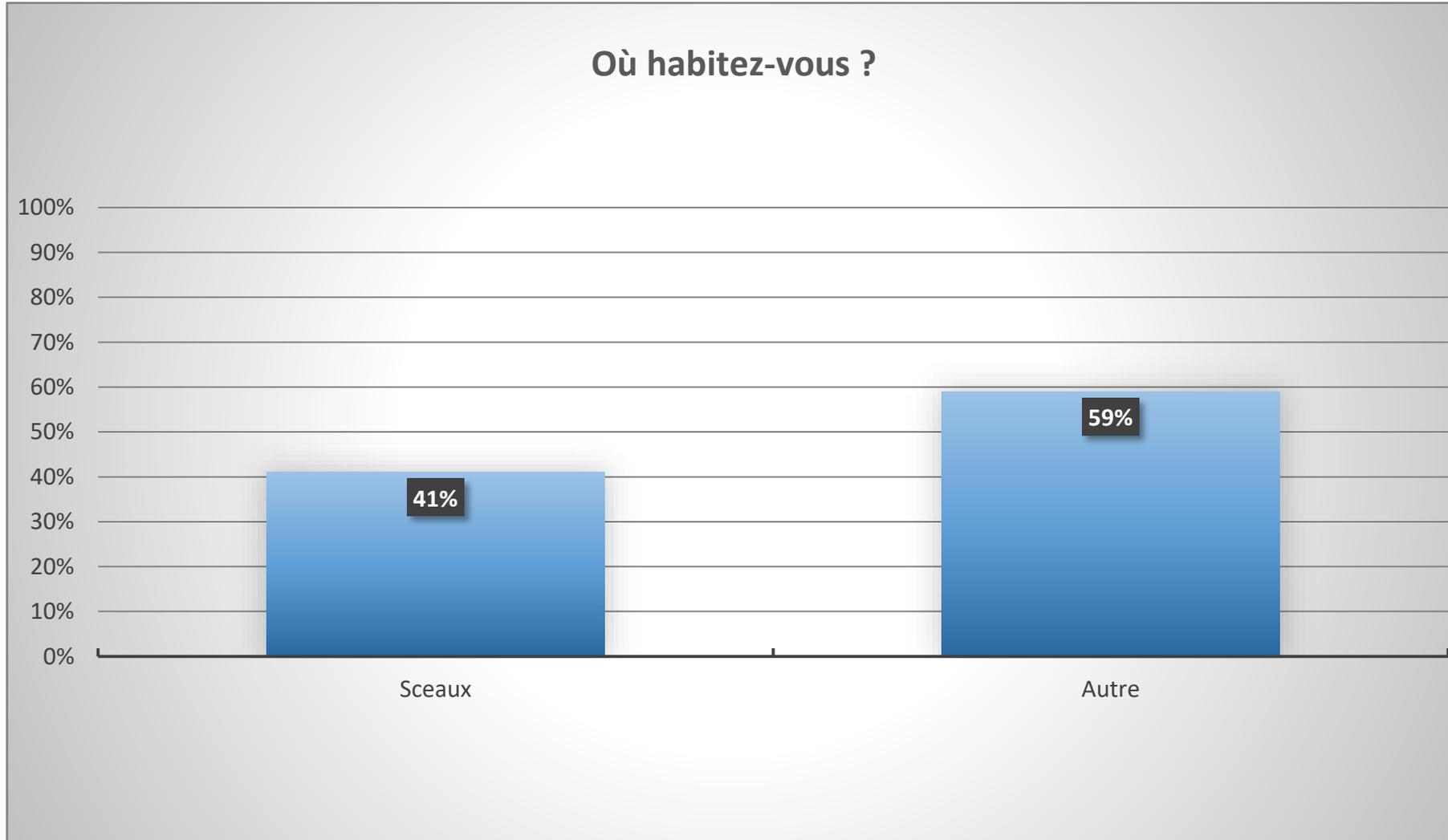


Si oui, indiquez votre niveau de satisfaction pour le service de billetterie :



# Votre profil d'utilisateur





# Les commentaires

3 Satisfactions

4 Suggestions et  
réclamations

3  
Satisfactions

« Parfait »  
(x2)

Qualité de l'accueil  
(x1)

